

Правила возврата денежных средств

Редакция 2.0 · действует с 22 сентября 2026 года

Общие положения

Правила применяются к пополнению основного баланса и ручным проверкам доменов. Подписок и автоматических списаний нет. Цена завершённой проверки показывается перед запуском и по текущей редакции составляет 290 рублей.

1. Неиспользованный баланс

Пополнение не запускает проверку, а неиспользованный денежный остаток не сгорает. Пользователь может направить требование о возврате неиспользованных денежных средств с указанием аккаунта и платежа. Бонусы и промокодные начисления не являются внесёнными денежными средствами.

2. Технически незавершённая проверка

Если проверка отменена системой, не запущена или технически не завершена, денежная и бонусная части возвращаются на соответствующие балансы. Это восстановление баланса, а не возврат на банковскую карту. Ошибочное или повторное списание корректируется после проверки операции.

3. Завершённая проверка

При завершении цикла и формировании отчёта услуга считается оказанной в объёме, указанном в оферте. Отсутствие найденных признаков не является недостатком само по себе. Это не ограничивает права потребителя предъявить требования при ненадлежащем оказании услуги.

4. Заявление

Направьте письмо на info@findrisk.ru с темой «Возврат». Укажите email аккаунта, номер заказа или платежа, дату, сумму, требуемый способ возврата и обстоятельства. Не направляйте пароль, CVV, коды подтверждения или полный номер карты.

5. Рассмотрение

При удовлетворении деньги возвращаются тем же способом, которым поступили, если закон или соглашение не допускают иной способ. Фактический срок зачисления зависит от банка и платёжного оператора.